

指定管理者のモニタリングシート

1. 基本情報確認年月日:令和 7年 2月 4日

施設名	盛岡市渋民文化会館・渋民公民館		
住所	盛岡市渋民字鶴塚55		
指定管理者名	公益財団法人盛岡市文化振興事業団	所管課名	文化国際課、生涯学習課
指定管理料(年額)	文化会館指定管理料 72,895,000円 公民館指定管理料 27,400,000円		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から令和 6 年 11 月 30 日 まで (8 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画(R6年度)	今期実績(～11.30)
開館日数			208日
延べ利用者数	文化会館利用人数		18,742人
	公民館利用人数		13,941人
主要事業開催回数	文化会館芸術鑑賞事業	2件	2件
	文化会館活動事業	7件	5件
	公民館事業	25件	23件

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
管理能力確保	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報保護情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望苦情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・利用者からの要望、苦情等については、丁寧な聞き取りや迅速な対応を心がけ、気持ちよく利用いただけるように努めています。 ・施設や駐車場等外構の維持管理について、適切かつ安全な管理を心掛け、修繕等についてもできるだけ速やかな対応に努めています。 ・地域との一体性を心掛け、近隣住民等との情報交換に努めています。 ・事業の実施・広報等においては、玉山地域内の各戸配布や班回覧等も活用するほか、地域内の公共施設、近隣の学校や児童館、公民館利用団体等にも周知し、情報が行き届くよう心がけています。 ・地域の特性や伝統を踏まえながら、世代間交流につながる事業展開を行っています。 ・地域で活動する団体の事務局を担うなど地域連携に努め、協働で地域活性化を図っています。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
引き続き、地域の特性を活かし、地域と連携を図りながら、安心安全に利用しやすい施設として、適切な管理運営を継続するとともに、より一層の市民サービスの向上に努めます。また、合築館のメリットを活かした事業展開を行うとともに、世代間交流や幅広い世代を対象とした事業の実施に努めます。	今回の履行状況の確認では、全ての項目において適切な管理運営がなされていることが確認できた。地域と連携しながら、地域に根付いている文化や教育に関連した事業の展開が図られ、合築館の特色を生かした事業展開を行っている点や、他の公民館等と連携し、事業を実施している点が評価できる。 今後も、市民の立場に立ったサービスの提供による充実した管理運営に努め、さらに質の高い指定管理業務につながることを期待する。